

Dil Erişim Haklarınızı Bilin

Kendiniz veya çocuğunuz ve aile üyeleriniz için gerektiğinde sağlık bakımı hakkında konuşmak amacıyla ücretsiz olarak dil yardımı alma hakkına sahipsiniz. Tercüman, İngilizce ve Türkçe dillerini iyi bilir ve doktorunuzun, diğer sağlık görevlilerinin ve sizin doğru bilgi almanızı temin etmek üzere tıp terimleri hakkında eğitim görmüştür. Eğitim görmüş olan tercüman, hakkınızdaki hiçbir bilgiyi başkalarıyla paylaşmayacaktır.

Hastanelerde, kliniklerde ve doktor ofislerinde aşağıdaki amaçlarla vasıflı bir tercümandan yardım ve kendi dilinizde yazılı belgeler isteyebilirsiniz:

- **Doktorlar, hemşireler ve diğer personel ile konuşmak**
- **Randevu almak**
- **Faturalar ve sigorta hakkında konuşmak**

Sağlık Bakımı İçin Dil Hizmetleri Neden Önemlidir

Kanun Gereğidir

Eyalet ve ABD kanunları, İngilizceyi anlamak, konuşmak veya okumakta yardıma ihtiyacı olanlar ve engelliler için sağlık bakımına eşit erişim hakkı tanır.

Hastaların uygun zamanda uygun bakım almalarına yardım eder

Hastaların, ailelerinin ve sağlık personelinin sağlık sorunları, bakım, evde neler yapılacağı ve daha sonra nasıl yardım alınacağı konularında birbirleriyle konuşabilmeleri gerekir.

Hastaların emniyette olmalarına yardım eder

Çalışmalar, hastaların dil hizmetleri almadıklarında yanlış ilaçlar dahil olmak üzere tıbbi hatalar nedeniyle daha fazla zarar görebildiklerini, daha fazla acil bakıma gerek duyduklarını ve genel olarak daha ciddi sağlık sorunlarıyla karşılaştıklarını göstermektedir.

Sağlık bakım maliyetlerinin düşmesine yardım eder

Dil hizmetleri olmadığında doktorlar hastanın probleminin ne olduğunu bilemezler ve bu nedenle, her zaman gerekli olmasa bile, daha fazla test yapılmasını isteyebilir ve hastaları hastaneye gönderebilirler.

Dil hizmetleri almakta sorun yaşarsanız, ABD Sağlık ve İnsanî Hizmetler Bakanlığının Medeni Haklar Bölge X Ofisine (Office of Civil Rights, Region X Office, U.S. Department of Health and Human Services) **telefon ederek** (800-368-1019), **faks göndererek** (206-615-2297) **veya adı geçen ofisle TDD cihazı ile iletişim kurarak** (800-537-7697) veya internet üzerinden www.hhs.gov/ocr/office/index.html sitesinde şikayetinizi bildirebilir; ya da Washington Eyaleti İnsan Hakları Komisyonu ile 1-800-233-3247, **TTY: 1-800-300-7525** numaraları veya <http://www.hum.wa.gov/> kanalıyla temas kurabilirsiniz.



WASCLA

Washington State Coalition for Language Access

www.wascla.org