

Cunoașteți-vă drepturile de acces lingvistic

Aveți dreptul de a obține gratuit asistență lingvistică pentru a vorbi despre îngrijirea dvs. sau a copilului dvs. și pentru membrii familiei, dacă este cazul. Un interpret vorbește cursiv engleza și româna și este instruit în domeniul terminologiei medicale pentru a asigura primirea informațiilor corecte de către dvs., medicul dvs. și alți lucrători din domeniul medical. Un interpret instruit nu va împărtăși nimănui niciuna dintre informațiile personale ale dumneavoastră.

Puteți cere ajutor din partea unui interpret calificat și puteți solicita materiale scrise în limba dvs. la spitale, clinici și cabinete medicale pentru:

- **Discuții cu medici, asistenți medicali și alți membri ai personalului**
- **Programări**
- **Discuții despre facturi și asigurare**

De ce sunt importante serviciile lingvistice pentru îngrijirea sănătății

Așa prevede legea

Legile de stat și federale din SUA prevăd accesul egal la îngrijirea medicală a persoanelor care au nevoie de asistență pentru a înțelege, vorbi sau citi în limba engleză și a persoanelor incapacitate.

Ajută pacienții să primească asistența medicală potrivită la momentul potrivit

Pacienții, familiile și personalul medical au cu toții nevoie să discute unii cu alții despre probleme medicale, îngrijire, ce trebuie făcut acasă și despre când și cum să se primească asistență în viitor.

Ajută la păstrarea siguranței pacienților

Studiile arată că atunci când pacienții nu beneficiază de servicii lingvistice, pot fi afectați mai des de erori medicale, inclusiv erori legate de medicație, necesită mai multă îngrijire medicală de urgență și au în general probleme medicale mai serioase.

Ajută la reducerea costului îngrijirii medicale

Fără servicii lingvistice medicii nu pot înțelege problemele unui pacient și deaceia este posibil să prescrie mai multe teste și să trimită pacienții la spital, chiar dacă nu este întotdeauna nevoie.

Dacă aveți o problemă legată de obținerea serviciilor lingvistice, puteți face reclamație la Biroul de Drepturi Civile (Office of Civil Rights), Oficiul Regional X al Departamentului de Sănătate și Servicii Umane al SUA (U.S. Department of Health and Human Services), la: **telefon** (800) 368-1019, **Fax:** (206) 615-2297, **serviciul pentru deficienții de auz (TDD)** (800) 537-7697 sau pe internet la www.hhs.gov/ocr/office/index.html sau luați legătura cu Comisia pentru Drepturile Omului din Statul Washington la **telefon:** 1-800-233-3247, **serviciu text (TTY):** 1-800-300-7525 sau la <http://www.hum.wa.gov/>.



WASCLA

Washington State Coalition for Language Access

www.wascla.org