

# 你的語言服務權利

當您或您的孩子和家人接受醫療服務時，您有權得到免費的口譯服務。口譯員講流利的中英文，並懂醫學術語，以確保翻譯正確。專業的口譯員會保護個人隱私。

在醫院及診所，您可以在以下情況要求口譯員服務和翻譯成中文的書面材料：

- 與醫生，護士和醫務人員交談
- 預約時間看醫生
- 談及賬單和保險的問題

## 語言服務對醫療保健有甚重要

### 這是法律規定

美國及州政府有法律規定，不論是理解，講或閱讀英文有困難的人仕或身有殘疾的人仕，都要得到平等的醫療服務。

### 幫助病人在適當的時候得到適當的護理

病人，家屬和醫務人員需要談論有關健康的問題，護理，在家裡的保健需求，和日後何時及如何可以得到幫助。

### 有助於病人的安全

研究表示，當病人沒有得到語言服務時，他們被診斷錯誤的機會可能較多，這包括藥物上的錯誤；要接受緊急護理的機會較多，和一般來說有更多的健康問題。

### 有助於降低醫療費用

當大家沒有言語上的障礙，大家都省錢。沒有語言服務，醫生不知道病人的問題何在，可能會多做不必要的測試和送病人入院。

If you have a problem getting language services, you may file a complaint with the Office of Civil Rights, Region X Office, of the U.S. Department of Health and Human Services **Tel:** (800) 368-1019, **Fax:** (206) 615-2297, **Tdd:** (800) 537-7697, **Web:** [www.hhs.gov/ocr/office/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/index.html) Or contact the **Washington State Human Rights Commission:** 1-800-233-3247, **TTY:** 1-800-300-7525 or at <http://www.hum.wa.gov/>



# WASCLA

Washington State Coalition for Language Access

[www.wascla.org](http://www.wascla.org)