

你的语言服务权利

当您或您的孩子和家人接受医疗服务时，您有权得到免费的口译服务。口译员讲流利的中英文，并懂医学术语，以确保翻译正确。专业的口译员会保护个人隐私。

在医院及诊所，您可以在以下情况要求口译员服务和翻译成中文的书面材料：

- 与医生，护士和医务人员交谈
- 预约时间看医生
- 谈及账单和保险的问题

语言服务对医疗保健有甚重要

这是法律规定

美国及州政府有法律规定，不论是理解，讲或阅读英文有困难的人仕或身有残疾的人仕，都要得到平等的医疗服务。

帮助病人在适当的时候得到适当的护理

病人，家属和医务人员需要谈论有关健康的问题，护理，在家里的保健需求，和日后何时及如何可以得到帮助。

有助于病人的安全

研究表明，当病人没有得到语言服务时，他们被诊断错误的机会可能较多，这包括药物上的错误；要接受紧急护理的机会较多，和一般来说有更多的健康问题。

有助于降低医疗费用

当大家没有言语上的障碍，大家都省钱。没有语言服务，医生不知道病人的问题何在，可能会多做不必要的测试和送病人入院。

If you have a problem getting language services, you may file a complaint with the Office of Civil Rights, Region X Office, of the U.S. Department of Health and Human Services **Tel:** (800) 368-1019, **Fax:** (206) 615-2297, **Tdd:** (800) 537-7697, **Web:** www.hhs.gov/ocr/office/index.html Or contact the **Washington State Human Rights Commission:** 1-800-233-3247, **TTY:** 1-800-300-7525 or at <http://www.hum.wa.gov/>



WASCLA

Washington State Coalition for Language Access

www.wascla.org