

የቋንቋ እርዳታን አስመልክቶ መብቶች ይወቁ

ያለ ምንም ወጪ፣ ለእርስዎ ወይም ለልጅዎ እንዲሁም ለቤተሰብዎ አባሎች እንዳስፈላጊነቱ፣ መነጋገር እንዲችሉ የቋንቋ እርዳታ የማግኘት መብት አለዎት። እርስዎና ሐኪምዎ እንዲሁም ሌሎች የጤና ባለሙያዎች ሰራተኞች ትክክለኛውን መረጃ ማግኘታችሁን ለማረጋገጥ አስተርጓሚው እንግሊዝኛና አማርኛ አጣርተው የሚናገሩና በሕክምና ቃላቶችም የሰለጠኑ ናቸው። እኚህ ስልጠና የወሰዱ አስተርጓሚ የእርስዎን መረጃ ከሌላ ከማንም ሰው ጋር አይካፈሉም።

ብቁነት ካለው አስተርጓሚ እርዳታ መጠየቅና በቋንቋዎ የተዘጋጁ ጽሑፎችን፣ በሆስፒታሉ፣ ክሊኒኩና የሕክምና ቢሮው ውስጥ ለነዚህ ምክንያቶች ሲባል መጠየቅ ይችላሉ።

- ከሐኪሞች፣ ነርሶችና ሌሎች ባልደረቦች ጋራ ለመነጋገር
- ቀጠሮዎች ለመያዝ
- ስለ ቢሎችና ኢንሹራንስ ለመንገጋገር

ለጤና እንክብካቤ የቋንቋ አገልግሎቶች ለምን አስፈላጊ እንደሆኑ

ሕግ ነው

የስቴትና የአሜሪካን ሀገር ሕጎች፣ የእንግሊዝኛ ቋንቋ መረዳት፣ መናገር ወይም ማንበብን አስመልክቶ እርዳታ ለሚያስፈልጋቸው ሰዎችና የአካል መታጎል ላለባቸው ሰዎች እኩል የሆነ የጤና እንክብካቤ እድል እንዲሰጣቸው ያስገድዳሉ።

ታካሚዎች ተገቢውን እንክብካቤ በተገቢው ጊዜ እንዲያገኙ ይረዳቸዋል

ታካሚዎች፣ ቤተሰቦችና የሕክምና ባልደረባዎች በመሉ ስለ ጤና ችግሮች፣ እንክብካቤ፣ እቤት ውስጥ ምን መደረግ እንዳለበትና በኋላ መቼና እንዴት እርዳታ ማግኘት እንደሚቻል እርስ በእርሳቸው መነጋገር መቻል ያስፈልጋቸዋል።

ታካሚዎችን ከአደጋ ነጻ አድርጎ ያቆያቸዋል

ታካሚዎች የቋንቋ እርዳታ ሳያገኙ ከቀሩ፣ እንደ መድሃኒቶችን መሳሰሉትን ጨምሮ፣ በይበልጥ በተደጋጋሚ በሕክምና ስህተቶች ጉዳት ሊደርስባቸው እንደሚችል፣ ተጨማሪ የድንገተኛ (ኢመርጀንሲ) እንክብካቤ ሊያስፈልጋቸው እንደሚችልና፣ ባጠቃላይ ከበድ ያሉ የጤና ችግሮች ሊኖርባቸው እንደሚችል ጥናቶች ያሳያሉ።

የሕክምና እንክብካቤ ወጪዎችን ለመቀነስ ይረዳል

ያለ ቋንቋ አገልግሎቶች፣ የታካሚዎች ችግር ምን እንደሆነ ሐኪሞች ሊያውቁ አይችሉም፤ በዚህም ምክንያት፣ ተጨማሪ ምርመራ እንዲደረግ ሊያዙና፣ ምንም እንኳን ብዙውን ጊዜ አስፈላጊ ባይሆንም ታካሚዎችን ወደ ሆስፒታል ሊልኩባቸው ይችላሉ።

የቋንቋ አገልግሎቶችን የማግኘት ችግር ካለብዎት፣ ለ Office of Civil Rights, Region X Office፣ የ U.S. Department of Health and Human Services በስልክ ቁጥር (800) 368-1019፣ ፋክስ (206) 615-2297፣ Tdd: (800) 537-7697 ወይም በኢንተርኔት www.hhs.gov/ocr/office/index.html ፣ የብሶት ማመልከቻ ማስገባት ይችላሉ ወይም ከ Washington State Human Rights Commission 1-800-233-3247, TTY: 1-800-300-7525 ፣ ወይም በ <http://www.hum.wa.gov/> መገናኘት ይችላሉ።



WASCLA

Washington State Coalition for Language Access

www.wascla.org